

Profiel voor werkgevers

Casino operations eerst. Technologie daarna. Bruikbare casino-output altijd.

H. Omer Aktas
CasinoOpsAI.com/nl
Beschikbaar voor de
juiste rol

Profiel

Ik ben een casino-operations persoon die is blijven werken met moderne rapportage, werkproces- en AI-tools. Mijn achtergrond is niet alleen tafelspelen. Hij loopt door floor control, pit, cage, surveillance, slots, rapportage, SOP's, auditdenken en casino system rollout.

De praktische waarde zit in de brug. Ik kan met casino managers en afdelingshoofden in operationele taal spreken, en tegelijk helpen om rapporten, overdrachten en AI-ondersteuning controleerbaar en bruikbaar te maken.

Beste fit

Een casino dat ervaren operations judgment nodig heeft, samen met betere rapportage, SOP-discipline, systemenondersteuning of veilige AI-werkprocesplanning.

Werkregel

Het bestaande CMS blijft staan. De eerste nuttige verbetering zit meestal in rapporten, handovers, approvals en managementsamenvattingen.

Waar ik waarde kan toevoegen

Operations management support

Dagelijkse floor control, shift discipline, disputen, staff-opvolging, rapportageritme en afdelingscoördinatie.

Systems en reporting management

CMS-exports, Excel-rapportage, KPI-samenvattingen, report review, datacontrole en management-ready output.

SOP en workflow cleanup

Proceduretekst, overdrachtroutines, reviewstappen, exception logs, training notes en audit-ready records.

Veilige AI-rapportage

AI-ondersteunde samenvattingen, rapportchecks en conceptuitleg met menselijke review en goedkeuring voor gebruik.

Afdelingen die ik begrijp

- Floor, pit en table games: pace, limits, fills, credits, disputen, ratings, supervisor-notities en shiftrapporten.
- Cash desk / cage: reconciliatie, verschillen, handovers, approvals, documenten en cash-control reviewpunten.
- Surveillance en game protection: incident-notities, review requests, bewijsstructuur en escalatieondersteuning.
- Slots en gaming floor: machine issues, jackpots, floor checks, dag-notities en performance summaries.
- Systems en reporting: CMS-exports, Excel, pivot tables, KPI-review, player-tracking validation, SOP's en dashboards.

Eerste 90 dagen - hoe ik zou starten

Dag 1-30

Rapporten, overdrachten, SOP-gaten, CMS-exports en afdelingsroutines bekijken. Eerst begrijpen waar management elke week tijd verliest.

Dag 31-60

Een bruikbaar werkproces kiezen: table games daily report, cage handover, slot summary, surveillance brief of manager daily report.

Dag 61-90

Het werkproces herhaalbaar maken met reviewstappen, goedgekeurde output, staff-instructies en rapportage waar management iets mee kan.

Bewijsgebieden op de site

AI-plannen per afdeling Een rustige aanpak: eerst een afdeling, een werkproces en een duidelijk goedkeuringspunt.	Custom Casino Apps Voorbeelden van werkprocessen rond rapportage, overdracht, review, SOP en managementoutput.
Case Studies Korte praktijkcases die laten zien hoe casino-problemen veilig kunnen worden gestructureerd.	ReportHub Een rapportageconcept voor casino's die al data hebben, maar nog geen goede managementsamenvatting.

Veilige AI-regels

- AI mag geen cash verschillen goedkeuren, disputen beslissen, staff disciplineren of spelerwaarde bepalen.
- AI kan samenvatten, ontbrekende velden signaleren, notities ordenen en managers helpen zien wat review vraagt.
- Finale rapporten, beslissingen en acties blijven bij verantwoordelijke casino mensen.
- Gevoelige data hoort niet zomaar in publieke AI-tools. Lokale of gecontroleerde werkprocessen zijn veiliger voor casino-rapportage.

Reviewlinks

Website: <https://casinoopsai.com/nl/>

Voor werkgevers: <https://casinoopsai.com/nl/voor-werkgevers/>

CV / Werkervaring: <https://casinoopsai.com/nl/cv-werkervaring/>

Rolprofiel: <https://casinoopsai.com/nl/rolprofiel/>

Contact / rolgesprek: <https://casinoopsai.com/nl/contact/>

Werkgeverspakket PDF: <https://casinoopsai.com/media/H-Omer-Aktas-Werkgeverspakket-NL.pdf>