

H. OMER AKTAS

Casino Operations Manager / Assistant Gaming Manager / AI Reporting Lead

Paramaribo, Suriname | CasinoOpsAI.com/nl | ChipsAndTruths.com | LinkedIn: H. Omer Aktas

Professionele samenvatting

Dertig jaar casino-ervaring in zeven landen, van dealer, cage en inspector rollen tot pit manager, surveillance manager, casino manager, casino shift manager en casino systems implementation. De sterkste waarde: echt casino-oordeel, gecombineerd met huidige kennis van rapportage, SOP's, systemen en praktische AI-werkprocessen.

Beschikbaar voor de juiste fulltime, interim of contract-to-hire casino-rol waar floor control, rapportagediscipline, afdelingscoördinatie en moderne workflow-vaardigheid waarde kunnen toevoegen.

Rollen waarvoor mijn achtergrond past

- Casino Shift Manager / Assistant Gaming Manager
- Casino Operations Manager / Senior Operations Support
- Casino Systems & Reporting Manager
- Casino Operations & AI Reporting Lead
- SOP, Training & Workflow Lead
- Interim operations / reporting verbetering

Kernvaardigheden

- Table games operations: Baccarat, Blackjack, American Roulette, Caribbean Stud, Sic Bo en bijbehorende floor controls.
- High-limit / VIP floor operations, junket handling, game pace, betting limits, approvals en disputeren.
- Dealer supervision, trainingsschool, roosters, breaks, shiftdekking en performance feedback.
- Game integrity, kaart- en equipmentcontrol, suspicious-play signalen en procedurehandhaving.
- Cash desk / cage coördinatie, payouts, approvals, handovers, verschillen en reconciliatiediscipline.
- Surveillance incident reporting, game-protection review, evidence notes en escalatieondersteuning.
- SOP schrijven, internal controls, audit checklists, exception logs, training notes en staff instructions.
- CMS / CTS, casino system rollout, Excel reporting, pivot tables, player-tracking validation en AI-assisted review.

Recente ervaring

Casino Shift Manager | nov. 2022 - jan. 2026

Ramada Princess Casino | Paramaribo, Suriname

- Dagelijkse leiding over een live-games floor met 14 tafels, inclusief high-limit Baccarat voor internationale VIP-clientele.
- Supervisie van dealers en floor staff, roosters, procedureopvolging en real-time escalaties.
- Schreef een interne Policy & Procedures manual in lijn met Gaming Control Board Suriname vereisten.
- Behandelde payout disputes, rule interpretations, suspicious play concerns en guest conduct met schriftelijke opvolging.
- Valideerde player-tracking data voor VIP-commissies en gebruikte AI-assisted review om auditnauwkeurigheid te versterken.
- Bouwde Excel-rapportage voor drop, win/loss performance en attendance trends.

Casino Pit Manager | nov. 2019 - okt. 2022

Atlantis Casino | Paramaribo, Suriname

- Supervisie over pit operations, tafelprocedures, betting limits, approvals en guest-handling standards.
- Bouwde en gaf dealertraining voor nieuwe staff met stap-voor-stap instructie en live-floor scenario's.
- Escalatie van procedureafwijkingen, integrity red flags, unusual betting patterns en suspicious-play concerns.
- Loste guest disputes rustig op met traceerbare documentatie.
- Bereidde American Roulette complete-bet limit en payout tables voor management en inspectors.

Casino Manager | mei 2018 - okt. 2018

Casino Elegance | Paramaribo, Suriname

- Leidde operationele herstructurering van een druk downtown casino met 140 premium slot machines en zes gaming tables.
- Legde floor workflows, table-management routines, slot operations en escalation procedures vast.
- Verbeterde shift execution door sterkere controls, staff-coördinatie en heldere exception handling.

Casino Manager | mrt. 2015 - apr. 2018

Golden Dragon Casino / Ambassador Casinos | Paramaribo, Suriname

- Dagelijkse leiding over een downtown gaming venue met 110 slot machines en een Bingo Hall met 150 stoelen.
- Coördinatie van gaming floor, cage operations en guest services.
- Standaardiseerde payout handling, jackpot/handpay coördinatie, exceptions en guest dispute routines.
- Maakte interne rapportage over machine downtime, incidents en customer issues voor managementopvolging.

Surveillance Manager | feb. 2012 - feb. 2015

Ambassador Casino | Paramaribo, Suriname

- Leidde surveillance over 12 live tables, 130 slot machines en cage cash/chip transactions.
- Reviewde live en recorded play voor procedurebreaches, settlement disputes en suspicious behavior.
- Maakte time-stamped incident reports en vertaalde terugkerende issues naar duidelijkere game-protection procedures.

Eerdere loopbaan

Internal Auditor | jan. 2007 - sep. 2008

Zodiak Casinos | Kazakhstan, Kyrgyzstan & Noord-Cyprus

- Ontwierp internal control procedures en controleerde data accuracy over gaming, cage en surveillance afdelingen.
- Voerde operational audits uit en documenteerde process gaps, control failures, recurring risk patterns en corrective actions.
- Bouwde audit checklists, evidence standards en exception logs voor betere traceerbaarheid.

Project Manager - Casino Systems Implementation | jul. 2004 - dec. 2006

Zodiak Casinos | Kazakhstan - vijf locaties

- Leidde rollout van casino operations software over surveillance, cage en live games workflows.
- Vertaalde floor workflows naar system requirements, reporting routines, business rules en exception tracking.
- Leverende train-the-trainer programma's, SOP's en documentatie voor consistente adoptie op vijf locaties.

Assistant Casino Manager | mei 2003 - jun. 2004

Zodiak Casinos | Almaty, Kazakhstan

- Ondersteunde de General Manager in de dagelijkse operatie van een gaming floor met 12 tafels.
- Behandelde house rules, limits, staffing coverage, service standards, disputes en operational exceptions.

Casino Pit Manager | dec. 1999 - dec. 2001

American Chance Casinos | Znojmo, Czechia

- Runde shift operations voor een live-games floor met 18 tafels nabij de Oostenrijkse grens.
- Bewaakte controls, game integrity en service standards voor belangrijke internationale spelersegmenten.

Surveillance Supervisor | nov. 1998 - nov. 1999

American Chance Casinos | Rozvadov, Czechia

- Leidde CCTV surveillance voor een gaming floor met 16 tafels nabij de Duitse grens.
- Onderzocht fraud indicators, advantage play, procedural violations en disputes samen met pit, security en cage.

Casino Pit Manager / Table Games Inspector | dec. 1992 - feb. 1998

Movenpick Princess Casino | Istanbul, Turkiye

- Supervisie over een live-games floor met 16 tafels, inclusief high-roller operations en Israeli junket play.
- Trainde 30+ dealers en inspecteerde Blackjack, Roulette, Caribbean Stud Poker, Punto Banco en Sic Bo.

Cage Management & Dealer-Inspector Rollen | sep. 1988 - okt. 1992

Dedeman / Cesars / Casino Int'l Brno / TGI Ankara Hilton | Turkiye & Czech Republic

- Beheerde of superviseerde cage operations in casino's met tot 16 live tables en 120 slots.
- Verantwoordelijk voor cash, balancing, end-of-shift reconciliation en high-volume junket omstandigheden.
- Dealde en inspecteerde American Roulette, Blackjack, Punto Banco, Craps en 7-Stud Poker voor internationale clientele.

Talen & werkomgeving

Talen: Engels en Turks als moedertaal, met praktische multiculturele communicatie-ervaring uit internationale casino-omgevingen.

Werkomgeving: 24-uurs casino's, VIP- en high-limit floors, smoking gaming environments, cross-department reporting, casino systems en multiculturele player/staff groups in Turkiye, Czech Republic, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Cyprus en Suriname.

Website en documenten

Website: <https://casinoopsai.com/nl/>

Voor werkgevers: <https://casinoopsai.com/nl/voor-werkgevers/>

CV / Werkervaring: <https://casinoopsai.com/nl/cv-werkervaring/>

Rolprofiel: <https://casinoopsai.com/nl/rolprofiel/>

Contact / rolgesprek: <https://casinoopsai.com/nl/contact/>

Korte werkgeversbrief PDF: <https://casinoopsai.com/media/H-Omer-Aktas-Korte-Werkgeversbrief-NL.pdf>

Profiel voor werkgevers PDF: <https://casinoopsai.com/media/H-Omer-Aktas-Profiel-Voor-Werkgevers-NL.pdf>